

引きこもり、受診拒否の患者様の御家族様へ 精神科疾患患者様の移送補助業務について（ご案内及び手順）



はじめに

日頃より当社運営にご理解ご協力賜りありがとうございます。

昨今、当社患者搬送ホットラインには精神疾患またはその疑いのある患者様の御家族より「**受診拒否の患者様を精神科病院迄搬送して欲しい。**」といったご相談が数多く寄せられます。家族様自身も夜も眠れない状況も続き、時間が経つに連れて患者様自身も症状悪化になるケースも多く早期の搬送が必要なのは十分承知ではございますが、精神保健福祉法では強制的に移送（搬送）することは厳禁とされており、私ども移送会社についても「強制的な移送業務は法律違反である」と裁判所より認定されたケースも御座います。よって当社の精神科患者搬送業務は原則、行政機関の要請による措置入院移送をメインとしております。

しかしながら、病識の無い体調不良の患者様を迅速かつ安全に移送する業務は私ども民間救急を生業とする者としては必要と感じます。当社顧問及び精神科医療有識者と相談し任意入院による移送の他、医療保護入院を前提とした患者移送については以下の要件を踏まえ可能な範囲で迅速に対応させていただきます。

ご家族からの依頼による当社精神科移送要件（警察機関、行政機関を除く）

①医療保護入院の為の**緊急**移送であり、**患者様ご家族が移送の主実施者（責任者）**であること。

当社は移送補助者です。よって患者様への移送告知はご家族が行っていただきます。勿論、当社スタッフが移送の際の安全管理及び第三者として患者様に対し説得等を展開します。

②**必要に応じて警察官の立会**を頂きます。立会依頼の際は**ご家族より警察署へ相談**を行って頂きます。

当社移送コーディネーターも警察署に随行し患者状況を説明致します。

③受入先医療機関と**良好な関係**を構築できること

患者様の状況を客観的に受け入れ先にお伝えし、主治医と良好な関係を構築お願いします。また主治医にも当社を利用した移送について説明しご理解頂く事が基本です。移送日は移送コーディネーターより受け入れ先に連絡し搬入玄関及び搬入先を確認し迅速、確実な移送業務を行います。

お電話にて当社コールセンターにご連絡下さい。 **050-1720-2164**（受付時間は24時間可）
非通知のお電話ではお掛け出来ません。

①お問合せ（無料）

お電話口で現在の状況、緊急性の有無、過去の状況等をヒアリング致します。

※自傷他害の恐れなど緊急性がある場合は警察機関への対応を推奨する場合がございます。

※当社移送コーディネーターが不在時は折り返しにて対応とさせていただきます。

②事前面談、現場確認、見積り契約行為（無料）

お電話の状況により当社にて対応可能な案件では移送コーディネーターが面談にお伺いします。

患者様自宅付近にてご状況確認させていただきます。場合によっては患者様と直接お会いします。

その後、御見積り・契約となります。（**急迫の場合は迅速に対応させていただきます。**）

③関係者会議、関係機関への情報共有、リサーチ活動（有料）

自傷他害など高リスクの場合は警察機関や保健部局とご家族様で移送に関する情報共有等の調整を頂きます。

受け入れ先医療機関からの要請があれば当社にて患者様の状況をリサーチ（監視、聞き込み）し状況報告書を作成します。

当社は探偵業届出を行っております：北海道公安委員会届出10240036号

④移送補助業務の実施

ご家族、当社スタッフにて移送を行います。**ご家族様が先頭で居宅に入ってください。患者様に対し「体調が悪い状況なので家族の権限で病院に行く旨」を告知してください。**以後は当社スタッフにて迅速、安全に病院へ移送します。

※事前面談、リサーチで自傷他害のリスクをしっかりと確認します。

引きこもり、受診拒否の患者様の御家族様へ 精神科疾患患者様の移送補助業務について（ご案内及び手順）



移送料金表（料金は全て税別です）

●軽度プラン（適応障害、小中高生の引きこもり受診移送補助業務、精神科転院移送等）

スタッフ数3名体制

- ①移送コーディネーター 1名
- ②看護師 1名
- ③介助員 1名（ドライバー含む）
- ・基本料金 30,000円
- ・人件費 54,000円 18,000円×3名体制（4時間以内料金） 4時間以降1名1時間あたり5,000円課金
- ・基本運賃 30分あたり5,250円、以後30分あたり5,250円

●通常プラン（受診拒否の患者様を医療保護入院の為の移送補助業務、その他）

スタッフ数5名体制

- ①移送コーディネーター 1名
- ②看護師 1名
- ③介助員 3名（ドライバー含む）
- ・基本料金 40,000円
- ・人件費 80,000円 16,000円×5名体制（4時間以内料金） 4時間以降1名1時間あたり5,000円課金
- ・基本運賃 30分あたり5,250円、以後30分あたり5,250円

※時間計算は営業所発から搬送先医療機関の医師に引継ぎが完了するまでの総時間となります。

※安全管理上必要な場合はご提案の上、介助員を増員致します。

※関係機関との移送調整時の同行は初回無料。以後は1回あたり5,000円（2時間以内）とします。

※事前面談（無料）にて内容をヒアリングし、移送方法のご提案及び御見積としますのでご安心下さい。